

Unsere Werkstatt erfüllt die vom Branchenverband VSF entwickelten, besonders anspruchsvollen VSF..all-ride Kriterien.

Auf unsere VSF Werkstatt können Sie sich verlassen! Wenn Sie ihr Fahrrad zu uns zur Reparatur bringen, erhalten Sie:

- eine klare Diagnose, was zu reparieren ist.
- einen festen Kostenrahmen, wie viel die Reparatur maximal kosten wird. Stellt sich bei der Reparatur ein höherer Kostenaufwand heraus, wird mit Ihnen Rücksprache gehalten.
- die Sicherheit, dass alle Mängel gesucht, gefunden und behoben werden. Denn Ihr Fahrrad wird bei jeder Reparatur auf Betriebs- und Verkehrssicherheit gecheckt.
- einen gleichbleibend hohen Qualitätsstandard, denn alle VSF..all-ride Werkstätten arbeiten nach einem einheitlichen Kriterienkatalog.

Termine:

Persönlich, per Telefon: **04123-66 30 66** oder [E-Mail](#). Dann ist ihr Fahrrad meist am gleichen Tag wieder fit. Zum Beispiel in der Mittagspause abgeben, nach der Arbeit abholen. Soweit es sich um einen **Platten** oder gerissenen Bremszug handelt, versuchen wir ihr Rad auch ohne Termin innerhalb von 90 min. wieder fahrfertig zu machen.

Abgabe:

Eine gut besprochene Annahme Ihres Fahrrades ist das A & O für eine perfekte Arbeit. Bringen Sie daher bitte ein paar Minuten Zeit mit um Ihr Rad abzugeben, gerade zur Öffnung um 10:00 Uhr kann es kurze Wartezeiten geben.

Bitte bewerten Sie die Leistung unserer Werkstatt.

Damit helfen Sie uns, die hohe Qualität der VSF..all-ride Werkstätten zu sichern und weiter zu verbessern. Das Verfahren ist ganz einfach:

- Wenn Sie Ihr Rad aus der Reparatur abholen, bekommen Sie eine Postkarte.
- Füllen Sie diese kurz aus, ob Sie zufrieden sind oder ob es etwas zu verbessern gibt.
- Werfen Sie die Karte einfach in den nächsten Briefkasten. Das Porto übernehmen wir für Sie.

VSF.: „Sie fahren, wir machen den Rest“